|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RSUD  dr.Murjani Sampit | **PENGUNJUNG DILUAR JAM KUNJUNG** | | |
| No. Dokumen  16/SPO/SAT/RSUD-DM/II/2018 | No. Revisi | Halaman  1/2 |
| STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL | Tanggal terbit  13 Februari 2018 | Ditetapkan Oleh :  Direktur RSUD dr.Murjani Sampit  dr. DENNY MUDA PERDANA, Sp.Rad  NIP. 19621121 199610 1 001 | |
| Pengertian | Tugas dan tanggung jawab petugas keamanan (satpam) pada saat ada pengunjung pasien Rawat Inap diluar jam kunjung. | | |
| Tujuan | Agar terciptanya suasana tenang bagi pasien Rawat Inap yang memerlukan waktu istirahat. | | |
| Kebijakan | Keputusan Direktur Nomor : 1.2/TU-3/879/DM/2018 tentang Pengaturan Jam Kunjung di RSUD dr. Murjani Sampit. | | |
| Prosedur | 1. Pengunjung datang dan disambut petugas keamanan (satpam). 2. Dengan sikap ramah dan santun, Petugas keamanan (satpam) menanyakan maksud dan tujuan kedatangan pengunjung. 3. Petugas keamanan (satpam) dengan ramah menjelaskan aturan waktu jam berkunjung pasien yang telah di buat / di tentukan oleh pihak Rumah Sakit kepada pengunjung. 4. Petugas keamanan (satpam) mempersilahkan pengunjung untuk menjenguk pasien jika kedatangannya bertepatan dengan waktu jam kunjung pasien. 5. Petugas keamanan (satpam) meminta agar pengunjung kembali lagi pada saat jam berkunjung / jam besuk sudah dibolehkan,jika kedatangan pengunjung bertujuan untuk menjenguk pasien diluar jam kunjung. | | |